

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία του **Συνδέσμου Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας (Σ.Θ.Ι.Ε.)** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος του Σ.Θ.Ι.Ε. μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή θεραπευτικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των θεραπευομένων μελών και στις αυξανόμενες απαιτήσεις τους.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των θεραπευτικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα του Συνδέσμου μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης του.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων.

Η επίτευξη των παραπάνω επιτυγχάνεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες προσδιορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η τακτική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του θεραπευομένου.
- Η συνεχής αξιολόγηση των προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και των εθελοντών.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των θεραπευομένων και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού και των εθελοντών σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.



Καρουζάκη Δήμητρα